GLÜCKSMOMENT
PAKETANLAGE



24/7
FÜR DICH DA

KUNDENMAPPE

GLÜCKSMOMENT PAKETANLAGE

Alle Informationen zur Nutzung der Paketanlage

REGISTRIERUNG • DATENSCHUTZ • AGB • PREISE • KUNDENKARTE • NUTZUNGSBEDINGUNGEN

IHRE VORTEILE

SICHER & ZUVERLÄSSIG
Persönliche Zuordnung jeder Sendung durch individuelle Kundennummer und Zugangscode.

EINFACH & FLEXIBEL
Pakete, Waren und Einkäufe unabhängig von Öffnungszeiten abholen.

IMMER INFORMIERT
Benachrichtigungen bequem per WhatsApp oder E-Mail.

RUND UM DIE UHR VERFÜGBAR
24 Stunden täglich • 7 Tage pro Woche
365 Tage im Jahr

WICHTIGER HINWEIS

Die Nutzung der Glücksmoment Paketanlage setzt eine vorherige Registrierung voraus.

NICHT ZULÄSSIG SIND INSBESONDERE:

- ID-Sendungen
- PostIdent-Sendungen
- Einschreiben
- Sendungen mit persönlicher Unterschrift

BETREIBERIN
Eileen Herlemann
Heckenweg 2
78315 Radolfzell

07738 802 49 41
paketshop.stahringen@gmail.com
www.gluecksmoment-stahringen.de

SCAN MICH
zur Webseite & Registrierung

GLÜCKSMOMENT DEIN PAKET. DEINE ZEIT. DEINE WAHL.

02

INHALTSVERZEICHNIS

Kundenmappe Glücksmoment Paketanlage

Willkommen bei der Glücksmoment Paketanlage

Diese Kundenmappe enthält alle wichtigen Informationen rund um Registrierung, Nutzung, Datenschutz, Sicherheit, Preise und die sichere Verwendung unserer Paketanlage

INFORMATIONEN

03 Betreiberinformationen
04 Registrierungsformular
05 Einwilligungen & Zustimmungserklärungen

DATENSCHUTZ & SICHERHEIT

06 Datenschutzerklärung – Teil 1
07 Datenschutzerklärung – Teil 2
08 Videoüberwachung & Sicherheit
09 WhatsApp-Einwilligung

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

10 AGB – Teil 1 ($1–$4)
11 AGB – Teil 2 ($5–$8)
12 AGB – Teil 3 ($9–$12)
13 AGB – Teil 4 ($13–$16)

PREISE & NUTZUNG

14 Preis- und Gebührenordnung
15 72-Stunden-Regelung
16 Gutscheinsystem & Zahlungsmöglichkeiten
17 Nutzungsbedingungen
18 Hausordnung
19 Haftungsregelungen

KUNDENUNTERLAGEN

20 Kundenkarte & Kundendatenblatt
21 Zustimmungserklärung
22 Abschlussseite

SCHNELLÜBERSICHT

📦 Paketannahme
🔑 Persönlicher Zugangscode
📱 WhatsApp oder E-Mail
🕒 Nutzung rund um die Uhr
🛡️ Sichere Aufbewahrung

Glücksmoment

Dein Paket. Deine Zeit. Deine Wahl.
Eileen Herlemann · Heckenweg 2 · 78315 Radolfzell
www.gluecksmoment-stahringen.de

Willkommen bei Glücksmoment

Die Glücksmoment Paketanlage bietet registrierten Kunden die Möglichkeit, Pakete und Waren flexibel, sicher und unabhängig von Öffnungszeiten abzuholen. Die Nutzung erfolgt nach Registrierung mit persönlicher Kundennummer und individuellem Zugangscode.

Unser Service

- Paket- und Warenausgabe
- Abholung rund um die Uhr
- Benachrichtigung per WhatsApp oder E-Mail
- Sichere Fachöffnung per Code
- Gutscheinsystem für Gebühren

Betreiberin & Kontakt

- Glücksmoment, Inhaberin Eileen Herlemann
- Heckenweg 2, 78315 Radolfzell
- Telefon: 07738 802 49 41
- E-Mail: paketshop.stahringen@gmail.com
- Web: www.gluecksmoment-stahringen.de

Zulässige und nicht zulässige Sendungen

- Zulässig: Standardpakete sowie bei Glücksmoment erworbene Waren wie Getränke, Snacks, Souvenirs, Schul- und Bürobedarf.
- Nicht zulässig: ID-Sendungen, PostIdent, Einschreiben, Sendungen mit persönlicher Unterschrift oder gesetzlich ausgeschlossene Waren.

Ihre Vorteile

- Keine Wartezeiten
- Flexible Abholung
- Persönlicher Zugangscode
- Schnelle Benachrichtigung
- Kundenfreundlicher Service

Öffnungszeiten Paketanlage

- 24 Stunden täglich
- 7 Tage pro Woche
- 365 Tage im Jahr
- Unabhängig von Ladenöffnungszeiten

Registrierung - persönliche Daten

Bitte füllen Sie alle Felder vollständig und gut lesbar aus. Die Angaben werden zur Einrichtung Ihres Kundenkontos und zur Nutzung der Paketanlage benötigt.

Vorname	
Nachname	
Geburtsdatum	
Straße / Hausnummer	
PLZ / Ort	
Mobilnummer	
E-Mail-Adresse	
Kundennummer (wird vergeben)	

Benachrichtigungsart

- ☐ WhatsApp
- ☐ E-Mail
- Bitte nur eine Benachrichtigungsart auswählen.

Notfallkontakt optional

- Name: _____
- Telefon: _____
- Beziehung: _____

Warum benötigen wir diese Angaben?

- Zuordnung von Paketen und Waren
- Erstellung von Zugangscodes
- Versand von Benachrichtigungen
- Verwaltung des Kundenkontos
- Schutz vor Missbrauch

Einwilligungen & Zustimmungserklärungen

Für die Nutzung der Glücksmoment Paketanlage sind die folgenden Bestätigungen erforderlich. Bitte sorgfältig lesen und ankreuzen.

Erforderliche Zustimmungen

- ☐ AGB gelesen und anerkannt
- ☐ Datenschutzerklärung gelesen
- ☐ Videoüberwachung zur Kenntnis genommen
- ☐ Nutzungsbedingungen gelesen
- ☐ Hausordnung gelesen

Weitere Bestätigungen

- ☐ Preis- und Gebührenordnung gelesen
- ☐ 72-Stunden-Regelung bekannt
- ☐ Bearbeitungsgebühr 2,50 € bekannt
- ☐ Volljährigkeit bestätigt
- ☐ Angaben sind vollständig und wahrheitsgemäß

Benachrichtigung

☐ Ich wünsche Benachrichtigungen per WhatsApp.
☐ Ich wünsche Benachrichtigungen per E-Mail.

Unterschrift

Ort _____

Datum _____

Name in Druckbuchstaben _____

Unterschrift Kunde _____

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie

Anerkennung der AGB, Zustimmung zum Datenschutz, Kenntnisnahme der Videoüberwachung, Einhaltung von Nutzungsbedingungen und Hausordnung sowie Volljährigkeit.

Datenschutzerklärung - Teil 1

Der Schutz personenbezogener Daten ist für Glücksmoment wichtig. Daten werden vertraulich und nur im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzvorschriften verarbeitet.

Verantwortliche Stelle

- Glücksmoment
- Inhaberin: Eileen Herlemann
- Heckenweg 2, 78315 Radolfzell
- 07738 802 49 41
- paketshop.stahringen@gmail.com

Zwecke der Verarbeitung

- Registrierung und Kundenkonto
- Vergabe der Kundennummer
- Zuordnung von Paketen und Waren
- Versand von Zugangscodes
- Benachrichtigungen und Kundenservice

Verarbeitete Daten

- Vor- und Nachname
- Anschrift
- Geburtsdatum
- Mobilnummer und E-Mail
- Kundennummer und Registrierungsdatum

Nutzungsdaten

- Einlagerungsdatum
- Abholdatum
- Fachgröße
- Benachrichtigungsstatus
- Vorgangsnummern soweit erforderlich

Rechtsgrundlagen

- Einwilligung des Kunden
- Durchführung des Nutzungsverhältnisses
- gesetzliche Verpflichtungen
- berechtigte Interessen am sicheren Betrieb der Anlage

Ohne die erforderlichen Pflichtangaben kann die Nutzung der Paketanlage nicht erfolgen.

Datenschutzerklärung - Teil 2

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Durchführung des Nutzungsverhältnisses, gesetzliche Pflichten oder berechtigte Interessen erforderlich ist.

Speicherdauer

- Kundendaten für die Dauer der aktiven Nutzung
- Inaktive Kundenkonten können nach 24 Monaten gelöscht oder anonymisiert werden
- Nutzungsdaten nur solange wie betrieblich erforderlich
- gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt

Ihre Rechte

- Auskunft über gespeicherte Daten
- Berichtigung falscher Daten
- Löschung, sofern zulässig
- Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruch und Datenübertragbarkeit

Datensicherheit

- Zugriffsbeschränkungen
- Berechtigungskonzepte
- Schutz vor unbefugtem Zugriff
- regelmäßige Datensicherung

Kontakt Datenschutz

- Glücksmoment
- Eileen Herlemann
- Heckenweg 2, 78315 Radolfzell
- paketshop.stahringen@gmail.com

Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Videoüberwachung & Sicherheit

Zur Sicherheit der Kunden, Waren und technischen Einrichtungen kann die Paketanlage videoüberwacht werden. Die Überwachung erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Zweck der Überwachung

- Schutz der Kunden
- Schutz vor Vandalismus
- Diebstahlprävention
- Aufklärung von Sicherheitsvorfällen
- Sicherung der Betriebsfähigkeit

Überwachte Bereiche

- Paketanlage
- Zugangsbereich
- unmittelbare Sicherheitsbereiche
- keine Überwachung privater Bereiche

Auswertung & Speicherung

- Einsicht nur bei berechtigtem Anlass
- z. B. Diebstahl oder Sachbeschädigung
- nur durch berechtigte Personen
- Löschung nach zulässiger Speicherfrist

Sicherheitsmaßnahmen

- individuelle Zugangscodes
- persönliche Kundennummern
- geschützte Fachschlösser
- regelmäßige Kontrolle der Anlage

Wichtiger Hinweis

Die Videoüberwachung dient ausschließlich Sicherheitszwecken und nicht zur Verhaltens- oder Leistungskontrolle von Kunden.

WhatsApp-Einwilligung & Benachrichtigungen

Kunden können Benachrichtigungen per WhatsApp oder E-Mail erhalten. Die Nutzung von WhatsApp ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden.

Benachrichtigungen umfassen

- Zugangscodes
- Paketbenachrichtigungen
- Hinweise zu Warenabholungen
- Informationen bei Störungen
- organisatorische Mitteilungen

Freiwilligkeit & Widerruf

- WhatsApp ist freiwillig
- E-Mail ist als Alternative möglich
- Widerruf jederzeit möglich
- Widerruf per E-Mail, schriftlich oder telefonisch

Kundendaten

Name _____

Mobilnummer _____

E-Mail _____

Kundennummer _____

☐ Ich stimme der Kontaktaufnahme über den gewählten Kommunikationsweg zu.

☐ Ich habe die Informationen gelesen und verstanden.

Ort / Datum _____

Unterschrift _____

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN TEIL 1

Glücksmoment Paketanlage

AGB Teil 1 - §1 bis §4

§1 Geltungsbereich

- Gilt für sämtliche Leistungen der Glücksmoment Paketanlage
- Regelt Registrierung, Nutzung, Einlagerung, Ausgabe, Gebühren sowie Rechte und Pflichten.
- Vertragspartner sind Glücksmoment und der registrierte Kunde.

§2 Registrierung

- Nutzung nur nach vorheriger Registrierung.
- Pflichtangaben: Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefon und E-Mail.
- Angaben müssen vollständig und wahrheitsgemäß sein.
- Änderungen sind unverzüglich mitzuteilen.

§3 Kundenkonto

- Jeder Kunde erhält ein persönliches Kundenkonto.
- Die Kundennummer dient der eindeutigen Zuordnung.
- Kundenkonto und Kundennummer sind nicht übertragbar.
- Inaktive Konten können nach 24 Monaten gelöscht werden.

§4 Zugangscode

- Für jede Einlagerung wird ein individueller Code erstellt.
- Der Code darf nicht weitergegeben werden.
- Missbrauchsverdacht ist sofort zu melden.
- Weitergabe erfolgt auf eigenes Risiko.

Grundregeln

- Registrierung erforderlich
- Daten aktuell halten
- Zugangscode geheim halten
- Kundennummer nicht weitergeben
- Benachrichtigungen regelmäßig prüfen

AGB Teil 2 - §5 bis §8

§5 Nutzung der Paketanlage

- Die Paketanlage dient der sicheren und flexiblen Ausgabe von Paketen und Waren.
- Grundsätzlich 24/7 verfügbar.
- Einschränkungen durch Wartung, Störung, Stromausfall oder höhere Gewalt möglich.
- Kein Anspruch auf bestimmte Fachgröße.

§6 Zulässige Sendungen

- Zulässig sind Sendungen, die in ein Fach passen.
- Beispiele: Standardpakete, Getränke, Snacks, Souvenirs, Schul- und Bürobedarf.
- Sendungen dürfen nicht überstehen oder Fächer beschädigen.

§7 Nicht zulässige Sendungen

- ID-Sendungen
- PostIdent-Sendungen
- Einschreiben
- Sendungen mit persönlicher Übergabe
- Gefahrstoffe oder gesetzlich verbotene Waren

§8 Altersbeschränkte Waren

- Kunde bestätigt Volljährigkeit.
- Altersangaben müssen richtig sein.
- Falschangaben können zur Sperrung führen.
- Glücksmoment haftet nicht für falsche Altersangaben.

Im Zweifel entscheidet Glücksmoment

Zum Schutz aller Kunden können Sendungen abgelehnt oder aus der Paketanlage entfernt werden, wenn sie nicht zulässig sind.

AGB Teil 3 - §9 bis §12

Fach	Geeignet für	Preis
S	kleine Pakete / Waren	1,00 €
M	mittlere Pakete / Waren	2,00 €
L	große Pakete / Waren	3,00 €

§10 Abholfrist

- Benachrichtigung mit Zugangscode nach Einlagerung.
- Abholfrist: 72 Stunden ab Versand der Benachrichtigung.
- Kunde muss Nachrichten prüfen und Daten aktuell halten.

§11 Nichtabholung

- Nach Fristablauf kann die Sendung entnommen werden.
- Bearbeitungsgebühr: 2,50 € pro Vorgang.
- Zusätzlich wird die Fachgebühr erneut berechnet.

Fach	Fachgebühr	Bearbeitung	Gesamt
S	1,00 €	2,50 €	**3,50 €**
M	2,00 €	2,50 €	**4,50 €**
L	3,00 €	2,50 €	**5,50 €**

§12 Haftung

Glücksmoment haftet im gesetzlich zulässigen Umfang. Keine Haftung insbesondere für Diebstahl, Vandalismus, Einbruch, höhere Gewalt, Stromausfälle, Internetausfälle oder technische Störungen, sofern gesetzlich zulässig.

AGB Teil 4 - §13 bis §16

§13 Gutscheinsystem

- Gutscheine können vor Ort oder online erworben werden.
- Verwendbar für Fachgebühren, Bearbeitungsgebühren und Warenkäufe.
- Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.
- Für Verlust wird keine Haftung übernommen.

§14 Kundenkonto

- Verwaltung von Kundendaten, Einlagerungen, Abholungen, Gebühren und Einwilligungen.
- Kundendaten müssen aktuell gehalten werden.
- Inaktive Konten können nach 24 Monaten gelöscht oder anonymisiert werden.

§15 Vertragsbeendigung

- Kunde kann die Nutzung jederzeit beenden.
- Glücksmoment kann bei falschen Angaben, Missbrauch, Weitergabe von Codes oder Sicherheitsgefährdung sperren.
- Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

§16 Schlussbestimmungen

- Es gilt die jeweils aktuelle Fassung.
- Unwirksame Bestimmungen berühren die übrigen Regelungen nicht.
- Änderungen bleiben bei Bedarf vorbehalten.
- Es gilt deutsches Recht.

Gutscheinsystem auf einen Blick

- online und vor Ort erhältlich
- für Fachgebühren nutzbar
- für Warenkäufe nutzbar
- flexibel einsetzbar
- keine Barauszahlung

Preis- und Gebührenordnung

Die Glücksmoment Paketanlage bietet eine einfache und transparente Preisstruktur. Die Gebühren richten sich nach der genutzten Fachgröße.

Fach	Geeignet für	Preis
S	kleine Pakete / Waren	1,00 €
M	mittlere Pakete / Waren	2,00 €
L	große Pakete / Waren	3,00 €

Im Preis enthalten

- Nutzung eines Fachs
- sichere Aufbewahrung
- Zugangscode
- Benachrichtigung
- Nutzung innerhalb der Abholfrist

Zusatzgebühren

- Bearbeitungsgebühr bei Nichtabholung: 2,50 €
- erneute Fachgebühr bei Wiedereinlagerung
- keine Erstattung bereits genutzter Fächer

Fach	Fachgebühr	Bearbeitung	Gesamt
S	1,00 €	2,50 €	**3,50 €**
M	2,00 €	2,50 €	**4,50 €**
L	3,00 €	2,50 €	**5,50 €**

Zahlungsmöglichkeiten

- Barzahlung
- Kartenzahlung, soweit angeboten
- digitale Zahlungsarten, soweit angeboten
- Gutscheinguthaben

Die 72-Stunden-Regelung

Damit die Fächer vielen Kunden zur Verfügung stehen, gilt für alle eingelagerten Pakete und Waren eine feste Abholfrist.

Ablauf

- 1. Einlagerung der Sendung
- 2. Benachrichtigung per WhatsApp oder E-Mail
- 3. Zugangscode erhalten
- 4. Abholung innerhalb von 72 Stunden

Beispiel

- Benachrichtigung: Montag 10:00 Uhr
- Fristbeginn: Montag 10:00 Uhr
- Fristende: Donnerstag 10:00 Uhr
- Danach können Zusatzgebühren entstehen.

Fach	Fachgebühr	Bearbeitung	Gesamt
S	1,00 €	2,50 €	**3,50 €**
M	2,00 €	2,50 €	**4,50 €**
L	3,00 €	2,50 €	**5,50 €**

Warum diese Regelung?

- freie Fächer sicherstellen
- Wartezeiten vermeiden
- fairer Betrieb für alle Kunden
- effiziente Fachverwaltung
- dauerhafte Verfügbarkeit der Anlage

Gutscheinsystem & Zahlungsmöglichkeiten

Vorteile des Gutscheinsystems

- schnelle Nutzung ohne Einzelzahlung
- flexibles Guthaben
- komfortable Verrechnung
- praktisch für Stammkunden

Erwerb & Verwendung

- Gutscheine vor Ort bei Glücksmoment
- Gutscheine online, soweit angeboten
- nutzbar für Fachgebühren
- nutzbar für Warenkäufe und Bearbeitungsgebühren

Gutscheinwerte
5,00 €
10,00 €
20,00 €
25,00 €
50,00 €

Wichtige Regelungen

- Barauszahlung ausgeschlossen
- Restguthaben wird nicht bar ausgezahlt
- bei Verlust keine Haftung
- Zahlungsmöglichkeiten können sich ändern

Beispiel: 20,00 € Guthaben - 2,00 € Fachgebühr = 18,00 € Restguthaben.

Nutzungsbedingungen

Voraussetzungen

- vollständige Registrierung
- Anerkennung der AGB
- Zustimmung zur Datenschutzerklärung
- Vergabe einer Kundennummer
- aktuelle Kontaktdaten

Persönliche Nutzung

- nur für registrierte Kunden
- keine Nutzung fremder Daten
- keine Weitergabe des Kundenkontos
- keine Nutzung fremder Zugangscodes

Umgang mit Zugangscode

- Code vertraulich behandeln
- Code nicht weitergeben
- Missbrauch unverzüglich melden
- nur eigenes Fach öffnen

Verhalten bei Störungen

- Glücksmoment sofort informieren
- keine eigenständigen Reparaturen
- kein gewaltsames Öffnen
- Manipulationsverdacht melden

Folgen von Verstößen

- mündliche oder schriftliche Verwarnung
- vorübergehende Sperrung
- dauerhafte Sperrung
- Schadensersatzforderungen
- rechtliche Schritte bei schweren Verstößen

Hausordnung

Die Hausordnung dient dem sicheren, sauberen und angenehmen Miteinander an der Glücksmoment Paketanlage

Allgemeine Regeln

- andere Kunden nicht beeinträchtigen
- Anlage nicht beschädigen
- Sicherheit gewährleisten
- Betrieb nicht stören
- respektvoller Umgang

Verboten sind

- gewaltsames Öffnen
- Manipulation von Schlössern
- Beschädigung von Fächern
- Vandalismus
- Nutzung fremder Codes

Sauberkeit

- Verpackungsmaterial mitnehmen
- Abfälle ordnungsgemäß entsorgen
- Fächer sauber hinterlassen
- Verschmutzungen vermeiden

Hausrecht & Maßnahmen

- Hausrecht liegt bei Glücksmoment
- Verwarnung möglich
- Sperrung möglich
- Schadensersatz bei Beschädigungen

Unsere fünf Grundregeln

- Zugangscode geheim halten
- nur eigene Sendungen entnehmen
- Sauberkeit bewahren
- Anlage pfleglich behandeln
- Schäden sofort melden

Haftungsregelungen & Haftungsausschluss

Haftung des Betreibers

- Glücksmoment betreibt die Anlage mit größtmöglicher Sorgfalt.
- Haftung nach gesetzlichen Vorschriften bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- Sicherheitsmaßnahmen und Dokumentation werden eingesetzt.

Keine Haftung soweit zulässig

- Diebstahl oder Vandalismus
- Einbruch oder höhere Gewalt
- Naturereignisse
- Strom- oder Internetausfälle
- Ausfälle externer Dienstleister

Verantwortung des Kunden

- Zugangscode sicher aufbewahren
- Nachrichten regelmäßig prüfen
- fristgerecht abholen
- Daten aktuell halten
- Nutzungsbedingungen einhalten

Beschädigungen

- vorsätzliche oder fahrlässige Schäden sind zu ersetzen
- Manipulationen sind verboten
- Schäden sind sofort zu melden
- Videoüberwachung kann zur Aufklärung beitragen

Sicherheit ist Teamarbeit

- Glücksmoment stellt sichere Fächer bereit
- Kunden schützen Zugangscodes
- Glücksmoment dokumentiert Einlagerungen
- Kunden holen rechtzeitig ab
- gemeinsam sorgen alle für einen sicheren Ablauf

Kundenkarte & Kundendatenblatt

Kundenkarte

- Kundennummer: _____
- Name: _____
- Benachrichtigung: ☐ WhatsApp ☐ E-Mail
- Bitte sicher aufbewahren und nicht weitergeben.

Kontakt Glücksmoment

- Eileen Herlemann
- Heckenweg 2, 78315 Radolfzell
- Telefon: 07738 802 49 41
- paketshop.stahringen@gmail.com
- www.gluecksmoment-stahringen.de

Kundendaten

Vorname _____

Nachname _____

Geburtsdatum _____

Straße / Hausnummer _____

PLZ / Ort _____

Mobilnummer _____

E-Mail-Adresse _____

Kundenstatus

- ☐ Neukunde
- ☐ Bestandskunde
- ☐ Datenänderung
- ☐ Reaktivierung Kundenkonto

Notfallkontakt optional

- Name: _____
- Telefon: _____
- Beziehung: _____

Zustimmungserklärung & Unterschrift

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die Kundenmappe gelesen, verstanden und akzeptiert habe. Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben.

Bitte ankreuzen

- ☐ AGB gelesen und anerkannt
- ☐ Datenschutzerklärung gelesen
- ☐ Videoüberwachung zur Kenntnis genommen
- ☐ Nutzungsbedingungen gelesen
- ☐ Hausordnung gelesen

Weitere Bestätigungen

- ☐ Preisordnung gelesen
- ☐ 72-Stunden-Regelung bekannt
- ☐ Bearbeitungsgebühr 2,50 € bekannt
- ☐ Volljährigkeit bestätigt
- ☐ Angaben vollständig und wahrheitsgemäß

Benachrichtigungsservice

☐ Ich wünsche Benachrichtigung per WhatsApp.
☐ Ich wünsche Benachrichtigung per E-Mail.

Kundendaten und Unterschrift

Vorname _____

Nachname _____

Kundennummer _____

Ort _____

Datum _____

Unterschrift Kunde _____

Bestätigung Glücksmoment / Mitarbeiter _____

Abschlussseite

Vielen Dank für Ihr Vertrauen. Wir freuen uns, Sie als Kundin oder Kunden der Glücksmoment Paketanlage begrüßen zu dürfen.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- sichere Paketaufbewahrung
- persönlicher Zugangscode
- Benachrichtigung per WhatsApp oder E-Mail
- 24/7 verfügbar
- Gutscheinsystem
- Videoüberwachung zum Schutz der Anlage

Kontakt

- Glücksmoment
- Inhaberin: Eileen Herlemann
- Heckenweg 2, 78315 Radolfzell
- 07738 802 49 41
- paketshop.stahringen@gmail.com
- www.gluecksmoment-stahringen.de

Unser Versprechen

- Zuverlässigkeit
- Sicherheit
- Transparenz
- Kundennähe
- moderne Serviceleistungen

DEIN PAKET. DEINE ZEIT. DEINE WAHL.

Paketanlage: 24 Stunden täglich · 7 Tage pro Woche · 365 Tage im Jahr